ゆめハウスショートステイ利用者様

ご家族様アンケート結果

目次

[**調査概要 1**](#_Toc502314512)

[**質問1：送迎時の職員のあいさつや言葉遣い、又、電話応対について不快に感じた事はありますか。 2**](#_Toc502314513)

[**質問2：****ショートステイ利用中に体操やたたみ物の軽作業、塗り絵、時には折り紙を使った工作などを行っていますが、その他に行ってみたい活動などございますか？ 2**](#_Toc502314515)

**質問3：****日頃からお感じになっているご意見、ご要望等　　　　　　　　　　　　　　2**

この度実施したアンケートの結果を報告します。

# **調査概要**

＜調査方法＞

ショートステイ利用者様・ご家族様アンケート

＜調査時期＞

令和3年11月15日～令和3年12月10日

＜回答者数＞

15名回答　対象者数34名　回収率44％

## **質問1：送迎時の職員のあいさつや言葉遣い、又、電話応対について不快に感じた事はありますか。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 回答 | 人数 | 割合 |
| 1. ある | 0人 | 0％ |
| 2. ときどきある | 0人 | 0％ |
| 3. ない | 15人 | 100％ |
| 4. 未回答 | 0人 | 0％ |

〈意見、要望〉

・いつも丁寧に対応して頂いています。

・とても親切で、良い対応です。

・9月から利用させて頂いておりますが、いつも笑顔で挨拶され、感じが良く好印象を持っております。話しやすいのも嬉しいかぎりです。

・毎回笑顔で優しく言葉をかけてもらっています。

・送迎時の職員の方はいつも感じが良く対応してもらっています。

## **質問2：ショートステイ利用中に体操やたたみ物の軽作業、塗り絵、時には折り紙を使った工作などを行っていますが、その他に行ってみたい活動などございますか？**

〈意見、要望〉

・特になし、お任せします。

・歌うことが好きなので、時にはみんなで童謡とか昔の歌謡曲など歌ったらどうでしょう。

・本人が興味を持って取り組めることが出来ればと思っています(無趣味なので)。

・ショートで何を食べたのか何一つ言わなかったのに、たたみ物をしたことほどは言っていました。

・塗り絵など、本人は喜んでいるようです。何か新しいことをしたいという希望はないようです。

・本人に出来る活動をさせて頂いて楽しく過ごせているようです。特にこういう事をさせて欲しいという思いは今のところありません。

## **質問3： 日頃からお感じになっているご意見、ご要望等**

〈意見、要望〉

・いつも元気に帰ってくるので、ありがたいです。良い対応をして頂いているからだと思います。

・スタッフの皆様には本当に感謝しております。

・利用させていただく際、準備するもので足りない物とかありましたら、遠慮なく言って頂ければ喜びます。

・ショートステイを3回お世話になりました。介護度も4になり、今は喜南の方に入所しています。その後はゆめハウスにお願いしたいと思っておりますので、よろしくお願いします。

・「良くしてもらい、これ以上ありません」と感謝しているようです。

・冬季の就寝時に、布団の中が寒い。

・膝の調子が少しでも良くなるように願っています(歩行リハビリ、軽い負担をかける)。お友達を一人でも多く作ってくれれば良いです。昔のお笑い番組、漫才などの娯楽も大事かと思う。笑顔が一番です。表情豊かに明るくなります。“笑顔”、YouTubeやネットから情報収集し見せる。地元の老人会では披露しました。以前ポメラニアンを飼っていました。おばあちゃんもお世話し、大好きです。訪問犬などありませんか？一緒にいるだけで心豊かに明るくなります。

・いつもとてもよく対応して頂いて、良いそうです。

・4月からショートを1週間単位でお願いしています。日々、介護が私一人の負担になっており、ストレスから身体に不調を感じる事も多々あり、預かって頂いている間だけでも負担が少なくなり、大変感謝しております。

・衣類の下にパジャマを着て帰った、寒い時期にカーディガンを着らず、ジャンバーのみ着て帰った。介護度が低く自分で衣類を着る人は、そこまで見てはくれないのか？

・衣類チェックをお願いします。

**貴重なご意見ありがとうございました。**

**一部ご意見に対しての回答**

〇歌うことが好きですので、時にはみんなで童謡とか昔の歌謡曲など歌ったらどうでしょう。

Ａ：現在コロナ感染予防対策として、皆さん一緒に歌を歌う事が出来ない状況であります。

一緒に歌を歌う事はまだ難しいかと思いますが、童謡や歌謡曲を流して、口ずさんで頂け

だけるような環境整備を行えればと思います。また感染対策として換気とマスクなど

着用して頂くよう努めて参ります。

〇衣類の下にパジャマを着て帰った、寒い時期にカーディガンを着らず、ジャンバーのみ着て帰った。介護度が低く自分で衣類を着る人は、そこまで見てはくれないのか？

Ａ：今後は本人理解に努め、介護度に関わらず、支援が必要とする部分と必要としない部分の見極めを行って支援していきます。

〇冬季の就寝時に、布団の中が寒い。

Ａ： 冬季は暖房を使用していますが、寒いと感じるには電気毛布をお出ししています。秋は暖房をつけるかつけないか微妙な時期で、寒さがあったかもしれません。早めに暖房をつけて室温が調整できるように致します。

〇以前ポメラニアンを飼っており、おばあちゃんも大好き。訪問犬などはいないか？

Ａ：苑内は動物の持ち込みは禁止となっております。せっかくのご意見ですがご要望にお応え出来ず、申し訳ございません。

沢山のご意見ありがとうございました。ご意見を記入していただいた方には、個別にて回答させて頂きますのでご了承下さい。

頂いたご意見を参考にさせて頂き、サービス向上に努めて参ります。

ご多忙の折、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。