ゆめハウスデイサービス利用者様

ご家族様アンケート結果

目次

[**調査概要 1**](#_Toc502314512)

[**質問1：コロナウイルス感染症への対策として、入浴回数の制限、毎朝の検温等のご協力をお願いしておりますが、何かお困りの事やご不明な点等ございますか。 2**](#_Toc502314513)

[**質問2：昼食のメニュー内容、食事の量はいかがですか。 2**](#_Toc502314514)

[**質問3：機能訓練や集団体操の内容、取り組む時間はいかがですか。やってみたい事はありますか。**](#_Toc502314515)**………………………………………………………………………………3**

[**質問4：レクリエーション活動の内容、取り組む時間はいかがですか。やってみたい事はありますか …………………………………………………………………………3**](#_Toc502314516)**、4**

**質問5：****送迎時の職員のあいさつや言葉遣い、又、電話応対について不快に感じた事はありますか。　………………………………………………………………………….. 4**

**質問6：ゆめハウスデイサービスへのご意見、ご要望等 　　　　　　　　　　 4**

この度実施したアンケートの結果を報告します。

# **調査概要**

＜調査方法＞

デイサービス利用者様・ご家族様アンケート

＜調査時期＞

令和3年11月15日～令和3年12月10日

＜回答者数＞

46名回答　　対象者数82名　　回答率56％

## **質問1： コロナウイルス感染症への対策として、入浴回数の制限、毎朝の検温等のご協力をお願いしておりますが、何かお困りの事やご不明な点等ございますか。**

〇マスクを忘れることがあるので声を掛けてください。

〇今のままで満足しています。

〇朝の検温がなかなか一度ではかれない。

## **質問2：昼食のメニュー内容、食事量はいかがですか。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 回答 | 人数 | 割合 |
| 1. どちらかと言えば満足 | 36人 | 78％ |
| 2. どちらかと言えば不満 | 1人 | 2％ |
| 3. 分からない | 8人 | 17％ |
| 4. 未回答 | 1人 | 2％ |

## **質問3： 機能訓練や集団体操の内容、取り組む時間はいかがですか。やってみたい事はありますか。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 回答 | 人数 | 割合 |
| 1. どちらかと言えば満足 | 31人 | 67％ |
| 2. どちらかと言えば不満 | 0人 | 0％ |
| 3.　分からない | 12人 | 26％ |
| 4. 未回答 | 3人 | 7％ |

## **質問4：レクリエーション活動の内容、取り組む時間はいかがですか。やってみたい事はありますか。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 回答 | 人数 | 割合 |
| 1. どちらかと言えば満足 | 30人 | 65％ |
| 2. どちらかと言えば不満 | 0人 | 0％ |
| 3. 分からない | 12人 | 26％ |
| 4. 未回答 | 4人 | 9％ |

**・質問5：送迎時の職員のあいさつや言葉遣い、又、電話応対について不快に感じた事はありますか。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 回答 | 人数 | 割合 |
| 1. ある | 0人 | 0％ |
| 2. ときどきある | 0人 | 0％ |
| 3. ない | 45人 | 98％ |
| 4. 未回答 | 1人 | 2％ |

**・質問6：ゆめハウスデイサービスへのご意見、ご要望等**

〇機能訓練や体操など、家でやろうと思っても出来ませんが、デイで出来ているので元気が出てうれしく思ってます。

〇誕生日カードの写真がとてもよく、素敵なカードありがとうございます。

〇ゲームなどで楽しませて頂き、間違い探しや紙飛行機を飛ばしたりしたことがなかったことをさせて頂き喜びました。

〇いつも感じよく対応して下さり、その日の活動についても話してくださってうれしく思います。

**沢山の貴重なご意見ありがとうございました。**

**一部ご意見に対しての回答**

〇訓練や体操、レクの内容を詳しく知りたい。

　A：連絡帳を活用してお知らせします。

〇一日の流れが知りたいです。

　A：一日の流れを示した紙をお渡しします。不明な点は送迎時に職員にお聞きください。

〇一日中椅子なので帰ると足がだるいと言っています。

　A：畳で過ごして頂きます。

〇入浴の際、お湯の温度がぬるいと言っていたことがありました。

　A：湯温の確認と調整をこまめに行います。

〇風呂からあがった後、少し寒いようです。

　A：冬場はヒーターと暖房を使用し、保温につとめます。

〇デイとショートで送迎の時間がだいぶ違いますが、同じくらいの時間にして欲しいです。

　A：デイとショートでは営業開始時間が異なります。送迎時間にどうしてもずれがある事にご理解いただけますと助かります。

頂いたご意見を参考にさせて頂き、サービス向上に努めて参ります。

ご多忙の折、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。